

Prévenir et gérer les violences et l'agressivité

Développer des réponses professionnelles adaptées pour prévenir les tensions, sécuriser les pratiques et préserver la relation d'accompagnement.

14 heures • 2 journées • Présentiel

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Différencier conflit, agressivité et violence.
- Identifier les facteurs déclencheurs et les signes précurseurs.
- Comprendre ses réactions émotionnelles face aux situations sensibles.
- Adapter sa communication et sa posture professionnelle.
- Poser un cadre et des limites de manière claire et sécurisante.
- Analyser les situations vécues et définir des actions de prévention.

Jour 1 — Comprendre et prévenir

- Comprendre les mécanismes de tension, d'agressivité et de violence.
- Identifier les facteurs déclencheurs et les signes précurseurs.
- Mesurer l'influence du stress et des émotions sur sa posture.
- Utiliser la communication pour prévenir l'escalade.

Jour 2 — Agir et sécuriser

- Adopter une posture favorisant l'apaisement.
- Poser le cadre et les limites professionnelles.
- Coordonner la réponse de l'équipe face à une situation sensible.
- Analyser les pratiques et construire un plan d'action préventif.

Modalités de la formation

Public

Professionnels, managers et cadres des secteurs social, médico-social, sanitaire, de l'insertion et de la protection de l'enfance.

Prérequis

Aucun prérequis.

Durée et format

14 heures — 2 journées de 7 heures. Présentiel à La Réunion, intra-entreprise ou interentreprises. Groupe de 6 à 12 participants.

Méthodes et moyens

Apports ciblés, études de cas, échanges de pratiques, exercices et mises en situation avec débriefing. Supports de synthèse et fiches outils. Situations partagées anonymisées.

Évaluation des acquis

Analyse d'un cas et mise en situation sécurisée : signes précurseurs, adaptation de la communication, formulation des limites et coordination avec l'équipe.

Supports d'application

Grille d'analyse d'une situation sensible et plan d'action préventif.

Suivi

Analyse du besoin et positionnement initial, suivi de l'assiduité, exercices pratiques, évaluation finale et questionnaire de satisfaction distinct. Évaluation à froid proposée trois mois après la formation.

Tarif

Intra : à partir de 2 500 € pour les deux journées et le groupe. Inter : tarif par participant communiqué avec les dates.

Accès et délais

En intra, dates définies après analyse du besoin et selon les disponibilités. En inter, selon le calendrier et les places disponibles. Délai prévisionnel communiqué lors de la proposition.

Accessibilité et financement

Besoins liés au handicap étudiés avant la formation pour adapter accueil et apprentissage. Financement OPCO possible selon éligibilité et accord préalable.

Intervenant

Sylvain Boussion, consultant en management et formateur depuis 17 ans. Praticien certifié EQ-i 2.0® Standard et Leadership. Interventions dans le social et médico-social depuis 2013.