L’intelligence émotionnelle au service de l’accompagnement social et médico-social

Ajuster sa posture et préserver la qualité de l’accompagnement grâce aux compétences émotionnelles.

14 heures • 2 journées • Présentiel

Objectifs pédagogiques

À l’issue de la formation, les participants seront capables de :

• Identifier ses réactions émotionnelles dans l’accompagnement.

• Distinguer ses émotions des hypothèses sur celles de la personne.

• Utiliser une stratégie de régulation avant d’intervenir.

• Adapter son écoute et sa communication.

• Analyser une situation exigeante et identifier les appuis utiles.

Jour 1 — Comprendre les émotions dans l’accompagnement

• Identifier émotions, signaux et effets comportementaux.

• Distinguer faits, interprétations, ressentis et réactions.

• Repérer les situations suscitant impuissance, irritation, peur ou découragement.

• Observer sans conclure trop vite.

• Vérifier sa compréhension par la reformulation.

• Prendre en compte contexte, capacités d’expression et besoins.

Jour 2 — Ajuster sa réponse professionnelle

• Créer un temps de recul.

• Reconnaître ses limites et choisir une réponse adaptée.

• Distinguer empathie, identification et surimplication.

• Accueillir une émotion en maintenant le cadre.

• Adapter mots, rythme et posture.

• Partager une analyse factuelle et construire son plan de progression.

Modalités de la formation

Public

Professionnels de l’accompagnement, coordinateurs et encadrants des secteurs social et médico-social.

Prérequis

Aucun prérequis.

Durée et format

14 heures — 2 journées de 7 heures. Présentiel à La Réunion, intra-entreprise ou interentreprises. Groupe de 6 à 12 participants.

Méthodes et moyens

Apports ciblés, études de cas, échanges de pratiques, exercices et mises en situation avec débriefing. Supports de synthèse et fiches outils. Situations partagées anonymisées.

Évaluation des acquis

Analyse d’un cas et simulation : distinction faits/interprétations, repérage des réactions, régulation et adaptation de la communication.

Supports d’application

Grille de lecture émotionnelle et plan de progression individuel. Autodiagnostic pédagogique ; passation EQ-i non comprise.

Suivi

Analyse du besoin et positionnement initial, suivi de l’assiduité, exercices pratiques, évaluation finale et questionnaire de satisfaction distinct. Évaluation à froid proposée trois mois après la formation.

Tarif

Sur devis selon le format et les adaptations convenues. En interentreprises : tarif par participant communiqué avec les dates de session.

Accès et délais

En intra, dates définies après analyse du besoin et selon les disponibilités. En inter, selon le calendrier et les places disponibles. Délai prévisionnel communiqué lors de la proposition.

Accessibilité et financement

Besoins liés au handicap étudiés avant la formation pour adapter accueil et apprentissage. Financement OPCO possible selon éligibilité et accord préalable.

Intervenant

Sylvain Boussion, consultant en management et formateur depuis 17 ans. Praticien certifié EQ-i 2.0® Standard et Leadership. Interventions dans le social et médico-social depuis 2013.