

Développer une culture de bientraitance : qualité de l'accompagnement et pratiques d'équipe

Renforcer des pratiques respectueuses de la personne et construire des repères d'équipe.

14 heures • 2 journées • Présentiel

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Distinguer bientraitance, intention bienveillante et risques de maltraitance.
- Analyser une situation en prenant en compte besoins, choix et expression de la personne.
- Repérer les pratiques et facteurs organisationnels fragilisant l'accompagnement.
- Proposer des ajustements conciliant respect et cadre professionnel.
- Définir des actions collectives de bientraitance.

Jour 1 — Interroger les pratiques et la place de la personne

- Distinguer intention professionnelle et effets de l'intervention.
- Identifier banalisation, jugement et automatismes.
- Examiner l'influence des représentations et émotions.
- Écouter l'expression, les préférences et besoins.
- Favoriser participation et choix.
- Analyser les tensions entre autonomie, protection et contraintes.

Jour 2 — Faire vivre la bientraitance dans le collectif

- Questionner habitudes, mots et gestes professionnels.
- Examiner charge, coordination et soutien.
- Identifier les situations nécessitant un relais selon les procédures.
- Organiser les échanges sur les difficultés.
- Formuler des repères d'équipe concrets.
- Définir des actions d'amélioration et leur suivi.

Modalités de la formation

Public

Professionnels de l'accompagnement, coordinateurs et encadrants des secteurs social et médico-social.

Prérequis

Aucun prérequis.

Durée et format

14 heures — 2 journées de 7 heures. Présentiel à La Réunion, intra-entreprise ou interentreprises. Groupe de 6 à 12 participants.

Méthodes et moyens

Apports ciblés, études de cas, échanges de pratiques, exercices et mises en situation avec débriefing. Supports de synthèse et fiches outils. Situations partagées anonymisées.

Évaluation des acquis

Analyse d'une situation et proposition d'ajustements : prise en compte de la personne, repérage des risques et pertinence des actions individuelles et collectives.

Supports d'application

Grille d'analyse de situation et plan d'action de bientraitance.

Suivi

Analyse du besoin et positionnement initial, suivi de l'assiduité, exercices pratiques, évaluation finale et questionnaire de satisfaction distinct. Évaluation à froid proposée trois mois après la formation.

Tarif

Sur devis selon le format et les adaptations convenues. En interentreprises : tarif par participant communiqué avec les dates de session.

Accès et délais

En intra, dates définies après analyse du besoin et selon les disponibilités. En inter, selon le calendrier et les places disponibles. Délai prévisionnel communiqué lors de la proposition.

Accessibilité et financement

Besoins liés au handicap étudiés avant la formation pour adapter accueil et apprentissage. Financement OPCO possible selon éligibilité et accord préalable.

Intervenant

Sylvain Boussion, consultant en management et formateur depuis 17 ans. Praticien certifié EQ-i 2.0® Standard et Leadership. Interventions dans le social et médico-social depuis 2013.